

Demande de retour de matériel					
Client					
Adresse					
Nom du demandeur		Téléphone		Adresse mail	
Date de la demande		Date de l'achat		Numéro de facture	

Matériel à reprendre		
Marque	Modèle	N° Série
<input type="checkbox"/> Rétractation	<input type="checkbox"/> Erreur de commande	<input type="checkbox"/> Erreur de livraison
<input type="checkbox"/> Panne au déballage	<input type="checkbox"/> Autres*	
*Informations complémentaires :		
Marque	Modèle	N° Série
<input type="checkbox"/> Rétractation	<input type="checkbox"/> Erreur de commande	<input type="checkbox"/> Erreur de livraison
<input type="checkbox"/> Panne au déballage	<input type="checkbox"/> Autres*	
*Informations complémentaires :		

Conditions particulières
<p>Lorsque la demande de retour fait suite à une rétractation, une erreur de commande ou une casse liée au transport sans que le client n'ait vérifié l'état du matériel en présence du livreur le coût de retour est à sa charge. Lorsque le retour fait suite à une erreur de livraison ou une panne au déballage le coût du retour est à la charge du vendeur qui transmettra au client un bon de transport.</p> <p>En cas de rétractation, le client sera remboursé. En cas d'erreur de commande ou de livraison et de panne au déballage le produit sera échangé.</p>

Fait à :

Signature :