

Conditions générales de vente

Entre la Société MEGAHERTZ Radiocommunication, rue du Four, Centron, 73210, Aime La Plagne, au capital social de 5000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Chambéry sous le numéro 814466918, SIRET 814446691800012, représentée par M. BRUN Gérald, en qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes. La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site. Ci-après le « Vendeur » ou la « Société » d'une part, et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, « l'Acheteur », ou « le Client » d'autre part, Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le contrat est simplement conclu entre le vendeur et l'Internaute.

Le Vendeur commercialise des produits et services de radiocommunication commercialisés directement ou par l'intermédiaire du site Internet : www.megahertz-radiocom.fr. La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes **Conditions Générales de Vente** s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées au travers le site Internet de la Société qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces « **Conditions Générales de Vente** » sont consultables sur le site Internet à l'adresse suivante : <http://www.megahertz-radiocom.fr/conditions-generales-de-vente>. La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers le site Internet sont indiqués en Euros TTC tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques de programmation et d'expédition. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit proposé par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit
- Choix du Produit, le cas échéant de ses options
- Création d'un compte client avec coordonnées, téléphone, adresse mail et adresse de facturation et de livraison le cas échéant
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits.
- Livraison des produits.

Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Le Vendeur refusera toute commande de matériel radio professionnelle à licence dont l'acheteur ne pourra pas justifier de l'obtention d'une fréquence par l'ANFR ou de l'autorisation d'utilisation d'une fréquence attribuée à un tiers.

Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet de la société. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison de programmation éventuelle ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits proposés à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Société. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué). Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : Le client téléchargera en Word ou en PDF un « **bon de retour de matériel** » sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <http://www.megahertz-radiocom.fr/telechargements>. Après l'avoir complété il l'enverra à la Société à l'adresse : contact@megahertz-radiocom.fr. Après vérification et acceptation par le vendeur le client retournera le produit. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être remis en vente à l'état neuf. Après vérifications du produit retourné, y compris les emballages et notice, le Vendeur procédera à l'échange du produit, au remboursement via le site PayPal en accord avec le client.

Article 6 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Article 7 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et le délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte le temps de préparation de la commande.

En cas de retard de livraison, le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré ou d'en refuser la livraison en cas de signes flagrants de choc ou de détérioration du colis.

Article 8 : Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à **10** jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander le remboursement de l'article et des options associées.

Article 9 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou compte PayPal. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des Cartes Bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par PayPal. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 10 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 221-21 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société de la manière suivante : Le client téléchargera en Word ou en PDF un « **bon de retour de matériel** » sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <http://www.megahertz-radiocom.fr/telechargements> . Après l'avoir complété il l'enverra à la Société à l'adresse : contact@megahertz-radiocom.fr. Après vérification et acceptation par le vendeur le client retournera le produit à ses frais. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour et de programmation des radios professionnelles restent à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être remis en vente à l'état neuf. Après vérifications du produit retourné, y compris les emballages et notice le Vendeur procédera au remboursement via le site PayPal.

Article 11 : Garanties

Le matériel bénéficie d'une garantie de **2 ans** à compter de la date d'achat. Conformément à la loi, le Vendeur assume la garantie relative aux vices cachés des produits. Pour faire jouer la garantie, l'appareil devra être retourné au vendeur accompagné de la facture d'achat et d'une

« *fiche de retour SAV* » dument remplie, téléchargeable en Word ou en PDF sur le site à l'adresse suivante : <http://www.megahertz-radiocom.fr/telechargements> En cas d'expédition de l'appareil au vendeur, les frais et les risques de transport incomberont à l'acheteur.

La garantie ne couvre pas les cas suivants :

- La casse ainsi que les dommages liés à des impacts, des chocs ou des chutes
- Les dommages liés à l'infiltration de liquide sur les parties électroniques
- Les dommages liés à la présence de corps étrangers à l'intérieur de l'appareil
- Les défauts et usures esthétiques résultant d'un usage normal de l'appareil
- Les erreurs de mise en service ou les mauvaises manipulations de l'utilisateur
- Les dommages causés lors du transport ou l'expédition de l'appareil par son propriétaire et / ou le vendeur
- Les dommages ou défauts de fonctionnement résultants de l'utilisation d'accessoires non compatibles.
- Les dommages causés par l'intervention sur l'appareil d'une personne non-autorisée par le Vendeur
- Les dommages, directs ou indirects, résultant d'une cause extérieure, comme par exemple une surtension provenant d'un orage ou de travaux sur le réseau électrique.

Sont également exclus de la garantie et de la responsabilité du vendeur :

- Les pertes de production et les manques à gagner

Article 12 : Réclamations

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société par mail à l'adresse suivante : contact@megahertz-radiocom.fr

Article 13 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. A l'exception des documents figurant à la page : <http://www.megahertz-radiocom.fr/telechargements> toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 14 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 15 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 16 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collections et utilisions ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par le vendeur. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails. Nous effectuons sur notre site un suivi de la fréquentation par le biais de Google Analytics.

Article 17 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.